



**CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ**  
**STR.OLTEȚ, NR.4, CRAIOVA 200395**

**☎: +40251/408200**

**www.cjdolj.ro**



**DIRECȚIA IMAGINE, COORDONARE INSTITUȚII SUBORDONATE  
ȘI RELAȚII CU PUBLICUL**

**Nr.8408/02.04.2024**

**Raport anual – 2023, privind activitatea de  
soluționare a petițiilor în baza O.G. 27/2002  
la nivelul Consiliului Județean Dolj**

În Consiliul Județean Dolj activitatea de primire și soluționare a petițiilor se desfășoară prin Biroul Relații cu Publicul – ATOP, din cadrul Direcției Imagine, Coordonare Instituții Subordonate și Relații cu Publicul.

În cursul anului **2023**, au fost primite și înregistrate un număr de **112** petiții. În funcție de obiectul cererii se pot încadra astfel:

***1. Petiții referitoare la atribuțiile instituției:***

- a) petiții având ca obiect transportul județean – 8;**
- b) petiții privind informații despre activitatea instituției: rapoarte, organigramă, audiențe, buget, investiții, contracte, achiziții, exproprieri – 16;**
- c) petiții privind respectarea drepturilor copilului, a persoanelor cu handicap - 1;**
- d) Informații privind Sistemul de management integrat al deșeurilor în județul Dolj – 7;**
- e) petiții privind drumurile județene din Dolj –18;**
- f) petiții privind activitatea de urbanism (Legea nr. 50/1991) – 6;**
- g) Petiții privind activitatea unor instituții din subordinea CJ DOLJ: DGASPC, Muzeul de Artă, UMS, Biblioteca Județeană Alexandru și Aristia Aman, Direcția Publică Comunitară de Evidență a Persoanelor, DJPS, Aeroportul Internațional Craiova, Centrul Turistic pentru Agreement și Sport - 6.**

## **2. Diverse:**

- a) petiții privind locuri de muncă, locuri de parcare, locuințe sociale -2;
- b) petiții privind fondul funciar -3;
- c) petiții privind acordarea de ajutoare materiale, ajutoare sociale, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare pentru inundații, incendii, pensii, indemnizații, tichete – 4;
- d) petiții privind activitatea altor instituții din județul Dolj: Primării, Instituția Prefectului, Direcția Muncii, Casa Județeană de Pensii, AJOFM, Spitalul Clinic Județean de Urgență - 32;
- e) petiții privind diverse propuneri ale cetățenilor – 1;
- f) petiții privind serviciile publice de alimentare cu apă și/sau canalizare, taxe de salubritate, managementul deșeurilor – 2;
- g) Cereri privind eradicarea ambroziei, solicitare daune inundații, avariere auto, nerereguli asociații de proprietari, nerespectare hotărâri judecătorești – 5;
- h) Alte cereri : informații privind arhiva, drepturile cuvenite veteranilor, salariaților, asistaților social, pensionarilor – 1.

## **3. Petițiile au fost soluționate astfel:**

- a) 61 pozitiv;
- b) 50 redirectionate către instituțiile competente;
- c) 1 petiție a fost clasată.

## **4. Din totalul de petiții au fost primite:**

- a) 30 de la Parlamentul României, Guvernul României, Administrația Prezidențială, Instituția Prefectului Dolj, Primăria Craiova, alte instituții de stat sau persoane juridice;
- b) 82 de la persoane fizice.

## **5. Din totalul de petiții au fost primite:**

- a) în formă scrisă (direct, poștă, fax): 60;
- b) prin e-mail: 52.

În ceea ce privește soluționarea petițiilor, acestea au fost analizate și soluționate în termenul legal.



**Secretar General al Județului**  
**Cristian-Marian Șovăilă**

**Director executiv,**

**Larisa Răducan**

**Șef Birou,**  
**Relații cu publicul**  
**Mădălina Teodoru**

**Consilier relații cu publicul,**  
**Marius Toma**