

**CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ**

HOTĂRÂRE**privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj**

Consiliul Județean Dolj, întrunit în ședință ordinară;
având în vedere referatul de aprobare nr. 227/06.01.2021 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, raportul Serviciului Juridic, Administrație Locală nr. 701/12.01.2021, precum și avizul comisiilor de specialitate,

în baza prevederilor:

- art. 34 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 119 alin. (2) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 3 alin. (1) din Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul art.173 alin.(1) lit.a), alin.(2) lit.c) și art.182 alin.(1) și art.196 alin.1 lit.a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare:

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 - Se aprobă regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, conform anexei nr.1 la prezenta hotărâre.

Art.2 - Direcțiile de specialitate ale Consiliului Județean Dolj și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art.3 - Prezenta hotărâre se comunică Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Nr. _____

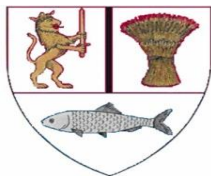
Adoptată la data de _____/2021

PREȘEDINTE

DORIN COSMIN VASILE

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI**

Anda NICOLAE



Nr. 227 / 06.01. 2021

PREȘEDINTE,
DORIN COSMIN VASILE

REFERAT DE APROBARE

a proiectului de hotărâre privind regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj aplică politicile sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială la nivelul județului Dolj, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) implementează proiectul predefinit *Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România*, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021 în cadrul programului *Justiție*, gestionat de către Ministerul Justiției din România în calitate de Operator de Program. În cadrul acestui proiect activitatea A.4 are ca scop înființarea a 8 centre regionale de consiliere pentru agresori.

În acest context a fost încheiat protocolul de colaborare numărul 20233/10.06.2020, părțile semnatare fiind Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES), Consiliul Județean Dolj și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj. Scopul protocolului este acela de a realiza activitățile din cadrul Obiectivului nr.4 din proiectul „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România – Înființarea, dotarea și punerea în funcțiune a unei rețele de 8 centre regionale de consiliere pentru agresori, respectiv înființarea la nivelul regiunii de dezvoltare Sud-Vest-Oltenia, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a unui centru de consiliere pentru consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor.

Astfel, prin Hotărârea Consiliului Județean Dolj nr.128/29.07.2020 privind modificarea organigramei, statului de funcții și regulamentul de organizare și funcționare ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, a fost înființat Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor, structură fără personalitate juridică, în subordinea directorului general adjunct asistență socială persoane adulte, situat în localitatea Craiova, județul Dolj.

Având în vedere cele expuse, considerăm că sunt îndeplinite condițiile legale și propunem adoptarea Proiectului de hotărâre privind aprobarea regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, în forma prezentată, conform anexei nr.1.

DIRECTOR GENERAL,
FLORIN STANCU

Șef Serviciul resurse umane, organizare, salarizare,
SILVIA-MIOARA ILIE

CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ

Direcția Juridică – Serviciul juridic, Administrație Locală

Nr. 701 / 12.01.2021

RAPORT DE SPECIALITATE

asupra

Proiectului de hotărâre privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

În conformitate cu prevederile art. 182 alin. (4) coroborate cu ale art. 136 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Juridică – Serviciul Juridic, Administrație Locală în calitate sa de compartiment de resort în cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Dolj, a analizat **Proiectul de hotărâre privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj**, propus de președintele Consiliului Județean Dolj și a constatat următoarele:

1) **Obiectul/domeniul reglementat: aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj**

2) Compatibilitatea și conformitatea cu legile, ordonanțele, hotărârile Guvernului, strategiile naționale și legislația secundară (ordine, instrucțiuni, normative, regulamente, etc.), în limitele și în a căror implementare și aplicare este elaborat respectivul proiect de hotărâre: prin proiectul de hotărâre analizat se respectă și se pun în aplicare prevederile/norme aplicabile domeniului reglementat, respectiv prevederile:

- prevederile art.34 din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile art.119 alin. (2) din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile art.3 alin. (1) din H.G. nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile art. 173 alin. (1) lit. a), alin. (2) lit. c), art. 182 și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

3) Impactul asupra reglementărilor interne din sfera de competență/activitate a compartimentului juridic: nu a fost identificat.

Ținând seama de constatările precizate mai sus, opinăm faptul că proiectul de hotărâre este întemeiat, din punct de vedere al reglementărilor specifice aplicabile, respectiv al legalității, raportat la atribuțiile și competențele specifice acestui compartiment, sens în care îl avizăm **favorabil** și propunem analizarea și supunerea spre dezbateră și adoptare a proiectului de hotărâre în cauză, în ședință ordinară a Consiliului Județean Dolj, în conformitate cu procedurile prevăzute de Instrucțiunile de lucru privind elaborarea proiectelor de hotărâri și constituirea proiectului ordinii de zi.

Mențiuni/obiecțiuni: nu este cazul

Avizat,
Șef serviciu

Daiana STOICA

Întocmit,
Consilier Juridic,

Simona Bărăgan

Anexa nr.....
la HCJ nr._____/_____

Director General
Florin Stancu

Avizat,
Director General Adjunct
Asistență Socială-Persoane Adulte
Maria Manolache

REGULAMENT de organizare și funcționare a serviciului social
Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență
împotriva femeilor

Art. 1: Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Dolj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. ____/_____, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Art. 2: Identificarea serviciului social

Serviciul social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor*, cod serviciu social 8899CZ-VD-III, înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. 000698/25.04.2014, deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr. ____/_____, cu sediul în Craiova, str. Nicolae Titulescu nr. 22, jud. Dolj.

Art. 3: Scopul serviciului social

Scopul serviciului social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* este prevenirea și combaterea violenței domestice prin furnizarea și facilitarea accesului la servicii sociale destinate agresorilor familiali.

Art. 4: Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

De asemenea, pentru buna organizare și funcționare a serviciului social sunt aplicabile toate actele normative incidente.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice

(3) Serviciul social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Dolj nr. 128/2020 și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Art. 5: Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

- g)** ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- h)** promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i)** asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j)** preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k)** încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l)** asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m)** asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n)** responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legale cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o)** primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p)** colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6: Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* sunt:

- agresori adulți;
- agresori adulți aflați în categoria persoanelor dependente.

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) *Acte necesare:*

- referirea cazului din partea altor structuri/instituții/organizații, după caz;
- copia hotărârii judecătorești prin care instanța de judecată a dispus, în sarcina agresorului, măsura de a beneficia de serviciile furnizate de centru, după caz;
- cerere de admitere;
- acord de prelucrare a datelor;
- copia actului de identitate;
- documente cu privire la nivelul de educație, pregătire profesională, starea de sănătate fizică și psihică;
- documente cu privire la existența unor antecedente penale care au legătură cu diferite forme de violență, după caz.

b) Criterii de eligibilitate:

- agresori adulți;
- agresori adulți aflați în categoria persoanelor dependente;
- evaluarea inițială a cazului recomandă acordarea serviciilor de natura celor oferite de centru.

c) Având în vedere prevederile standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de asistență destinate agresorilor, serviciul social își stabilește proceduri referitoare la admitere/respingere, cu avizul conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Aceste proceduri sunt parte integrantă a metodologiei de organizare și funcționare a centrului.

d) Serviciul asigură beneficiarului serviciile necesare în baza unui contract de furnizare servicii sociale, încheiat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Modelul contractului de furnizare servicii sociale este prezentat în anexa 1 la prezentul Regulament.

Părțile contractante au posibilitatea modificării și completării, după caz, a modelului de contract, acesta putând cuprinde și alte clauze sau clauze specifice, în funcție de standardele minime de calitate aplicabile fiecărui tip de serviciu, situația particulară a fiecărui beneficiar în parte și particularitățile (modul de organizare și funcționare) centrului, cu respectarea legislației în vigoare și aprobarea conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

e) Serviciile acordate în cadrul centrului sunt gratuite.

(3) Condiții de încetare a serviciilor:

Având în vedere prevederile standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de asistență destinate agresorilor, serviciul social își stabilește proceduri referitoare la suspendare/încetare, cu avizul conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Principalele situații în care centrul suspendă/încetează acordarea serviciilor către beneficiar pot fi:

- încetarea frecventării centrului de către beneficiar, prin proprie voință (încetare);
- internarea în spital, în baza recomandărilor medicale (suspendare);
- transferul la o instituție specializată, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/dezalcoolizare, tratament pentru drogo-dependență etc. (suspendare/încetare);
- forța majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului etc. (încetare);
- decesul beneficiarului (încetare);
- comportament inadecvat al beneficiarului care face incompatibilă furnizarea serviciilor din centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului (suspendare/încetare);
- nerespectarea clauzelor contractuale de către beneficiar.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale conferite de legislația în vigoare.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament, precum și regulile generale de conduită, prevederile regulamentare, metodologiile și procedurile de lucru din cadrul centrului.

Art. 7: Activități și funcții

(1) Principalele funcții ale serviciului social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară/ familia/reprezentantul legal, după caz;
2. servicii de reabilitare și reinsertie socială;
3. servicii educaționale;
4. servicii de consiliere.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. realizarea de materiale informative;
2. colaborarea cu instituțiile relevante de la nivelul comunității (inspectoratul județean de poliție, serviciul de probațiune, servicii specializate pentru diferite tipuri de adicții etc);
3. elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. asigură beneficiarilor asistență și suport în cunoașterea și exercitarea drepturilor lor;
2. promovează și ia măsuri pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor;
3. utilizează mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. dezvoltarea, planificarea, implementarea și îmbunătățirea permanentă a activităților desfășurate în cadrul centrului;
4. măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor.
5. elaborarea planului anual de acțiune pe baza standardelor minime obligatorii aplicabile;
6. exercitarea controlului managerial intern, în condițiile legislației în vigoare.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. întocmirea unui proiect de buget care să reflecte nevoile centrului;
2. solicitarea dotărilor necesare bunei funcționări a centrului;
3. solicitarea resurselor umane în funcție de serviciile furnizate și legislația în vigoare;
4. întocmirea fișelor de post ale angajaților;
5. evaluarea performanțelor individuale ale angajaților;

6. elaborarea propunerilor de formare profesională.

Art. 8: Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social *Centrul de consiliere pentru agresori în situații de violență domestică sau violență împotriva femeilor* funcționează cu un număr de 6 posturi, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Județean nr. 128/2020, din care:

- a) personal de conducere: șef centru 1 post;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 4 posturi;
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 1 post;
- d) voluntari: 1 post.

(2) Raportul angajat/beneficiar este de: -

Art. 9: Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este asigurat de:

- a) șef centru;

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) atribuții generale:

1.asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

2.elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale (DGASPC Dolj);

3.propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

4.colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare, cu avizul prealabil al conducerii DGASPC Dolj;

5.întocmește raportul anual de activitate;

6.asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului, precum și dintre angajații și beneficiarii centrului;

7.propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal cu respectarea prevederilor legale;

8. desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate, cu avizul prealabil al conducerii DGASPC Dolj;
9. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce și aduce la cunoștința conducerii DGASPC Dolj rezultatele analizei;
10. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
11. organizează activitatea personalului (răspunde de prezența personalului din subordine și de verificarea zilnică a condicilor de prezență; întocmește lunar graficul, foaia colectivă de prezență pe baza condiții de prezență) și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
12. reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție, cu avizul/aprobarea conducerii DGASPC Dolj;
13. asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor, cu avizul prealabil al conducerii DGASPC Dolj;
14. participă activ la numirea/eliberarea din funcție a personalului din cadrul serviciului, în condițiile legii;
15. întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar, în limitele de competență conform legislației în vigoare și le înaintează spre aprobare conducerii DGASPC Dolj;
16. asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
17. asigură (face demersurile necesare) pentru încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
18. verifică întocmirea situațiilor statistice;
19. răspunde de gestionarea și arhivarea documentelor din cadrul centrului și colaborează cu structurile specializate de la nivelul Direcției privind predarea acestora la arhiva instituției conform nomenclatorului arhivistic;
20. identifică nevoile de la nivelul centrului și întocmește referate în vederea luării unor decizii de îmbunătățire a activității și de dotare materială corespunzătoare a structurii organizatorice pe care o conduce;
21. răspunde de repartizarea sarcinilor personalului din subordine; coordonează și controlează realizarea corectă și în termen a acestora;

- 22.răspunde de evaluarea activității profesionale a personalului din subordine, anual, și ori de câte ori este nevoie;
- 23.elaborează fișele de post pentru personalul din subordine și răspunde de încărcarea echilibrată cu sarcini a acestora;
- 24.participă la acțiunile instituției conform dispozițiilor date de șeful ierarhic superior;
- 25.programează concediile de odihnă pentru salariații din subordine și urmărește efectuarea acestora și, după caz, propune rechemarea lor;
- 26.răspunde de înlocuirea personalului din subordine pe perioada concediilor de odihnă, concediilor medicale, concediilor fără salariu etc., asigurând desfășurarea optimă a activității;
- 27.repartizează spre rezolvare corespondența și celelalte lucrări care intră în atribuțiile structurii organizatorice pe care o conduce și îndrumă personalul din subordine în vederea rezolvării acestora în termenul stabilit;
- 28.urărește cunoașterea de către personalul din subordine a legislației specifice domeniului de activitate și acționează în vederea respectării acesteia;
- 29.asigură îndrumare și asistență personalului din subordine în vederea realizării sarcinilor de serviciu și participă la elaborarea sau, după caz, realizarea lucrărilor de complexitate sau importanță deosebită;
- 30.asigură în conformitate cu legislația în vigoare, respectarea normelor de disciplină de către salariații din subordine și informează Directorul General de abaterile disciplinare săvârșite de salariații din subordine;
- 31.răspunde de confidențialitatea datelor și lucrărilor executate, stabilind reguli pentru personalul din subordine pentru a fi păstrată confidențialitatea acestora;
- 32.asigură accesul la date a persoanelor din afara instituției (cu temă de control) și informează conducerea despre modul și stadiul desfășurării controlului;
- 33.emite note interne pentru personalul din subordine;
- 34.răspunde de registrele care sunt întocmite în cadrul structurii organizatorice în ceea ce privește realitatea, legalitatea și corectitudinea datelor ;
- 35.răspunde de circuitul documentelor de la nivelul structurii organizatorice pe care o conduce;
- 36.răspunde de elaborarea și respectarea procedurilor scrise și formalizate pentru activitățile desfășurate în cadrul structurii organizatorice pe care o conduce;
- 37.aduce la cunoștința personalului din subordine Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Codul etic, Codul de conduită ale DGASPC Dolj, precum și procedurile operaționale, pe bază de semnătură și răspunde de respectarea prevederilor acestora;

38.respectă prevederile Regulamentului Intern, Regulamentului de Organizare și Functionare, Codului etic, Codului de conduită ale DGASPC Dolj, precum și prevederile procedurilor operaționale ale structurii organizatorice pe care o conduce;

39.răspunde de organizarea și desfășurarea efectivă a verificării prezenței beneficiarilor în centru și sesizează de îndată conducerea instituției și organele abilitate în situația identificării absenței nemotivate/nejustificate a acestora;

40.primește și soluționează orice alte sarcini dispuse de seful ierarhic superior, pentru buna organizare și desfășurare a activității la nivelul centrului ;

41.îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil, precum și în actele normative incidente organizării și desfășurării activității la nivelul centrului.

b.Atribuții de responsabil de proces al sistemului managementului calității:

1.elaborează procedurile operaționale;

2.colaborează îndeaproape cu RMC;

3.inițiază acțiuni de prevenire a apariției oricărei neconformități referitoare la servicii, procese și la sistemul managementul calității;

4.identifică și înregistrează orice probleme referitoare la servicii, procese și la sistemul managementul calității;

5.inițiază, recomandă sau furnizează soluții pe căi prestabilite;

6.verifică implementarea soluțiilor.

c.Atribuții specifice implementării și/sau dezvoltării sistemului de control intern managerial:

c.1 Atribuții privind procedurile de sistem/operaționale:

1.stabilește obiectivele specifice și activitățile compartimentului;

2.dispune elaborarea evidenței activităților procedurale pentru procedurile de sistem/operaționale aplicabile la nivelul compartimentului;

3.dispune transmiterea evidenței activităților procedurale pentru procedurile de sistem, Secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare;

4.stabilește persoanele responsabile cu elaborarea procedurilor de sistem/operaționale;

5.verifică Diagrama de proces;

6.verifică procedura de sistem/operaționale și o semnează;

7.retransmite procedura responsabilului cu elaborarea și actualizarea, ori de câte ori este cazul pentru modificări și completări;

8.dispune transmiterea procedurii Secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare;

9.dispune măsuri pentru actualizarea procedurilor de sistem/operaționale.

c.2 Atribuții în procesul de gestionare a riscurilor:

- desemnează responsabilul cu riscurile de la nivelul compartimentului;
- analizează, evaluează și decide asupra riscurilor incluse în Formularele de alertă a riscurilor;
- aprobă Registrul de riscuri la nivelul compartimentului;
- monitorizează implementarea măsurilor de control aferente Planului de măsuri, aprobat la nivelul entității, prin Fișele de urmărire a riscurilor;
- aprobă Raportul anual privind procesul de gestionare a riscurilor pe compartiment, pe care îl transmite Secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare.

c.3 Alte atribuții în domeniul controlului managerial intern:

- 1.inventariază documentele și fluxurile de informații care intră/ies din structurile organizatorice, respectiv instituție, procesările care au loc, destinațiile documentelor, fluxurile de comunicare între structurile organizatorice din instituție, cu nivelele ierarhic superioare de management și cu alte entități publice;
- 2.efectuează operațiunea de autoevaluare a subsistemului de control intern managerial existent la nivelul structurii organizatorice conduse, prin completarea chestionarului de autoevaluare prevăzut în legislația în vigoare;
- 3.ia măsuri pentru îmbunătățirea subsistemelor de control intern managerial din cadrul structurii organizatorice conduse.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

Art. 10: Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este:

- 1 post consilier juridic ((261103);
- 1 post asistent social (263501);
- 2 posturi psiholog (263401).

(2) Atribuțiile personalului de specialitate sunt prezentate în anexele nr. 2-4, care fac parte integrantă din prezentul regulament.

-consilier juridic - vezi anexa nr. 2, parte integrantă a prezentului regulament;

-asistent social - vezi anexa nr. 3, parte integrantă a prezentului regulament;

-psiholog - vezi anexa nr. 4, parte integrantă a prezentului regulament.

Art. 11: Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc.:

-1 post șofer.

(2) Atribuțiile personalului administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire sunt prezentate în anexa nr. 5, care face parte integrantă din prezentul regulament.

-șofer – vezi anexa nr. 5, parte integrantă a prezentului regulament;

Art. 12: Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;

b) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;

c) bugetul de stat;

d) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;

e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;

f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;

g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Contract pentru acordarea de servicii sociale

Nr _____/data _____

Părțile contractante:

1. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, acronim D.G.A.S.P.C. Dolj, denumită în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în Craiova, b-dul Nicolae Titulescu, nr. 22, județul Dolj, cod de înregistrare fiscală 17104359, certificatul de acreditare seria AF nr. 000698 , reprezentată de domnul/doamna _____, având funcția de Director General, în calitate de reprezentant al D.G.A.S.P.C. Dolj;

și

2..... (numele beneficiarului de servicii sociale), denumit în continuare beneficiar, domiciliat/locuiește în localitatea , str. nr. , județul/sectorul , codul numeric personal , posesor al B.I./C.I. seria nr. , eliberat/eliberată la data de de Secția de poliție , reprezentat prin domnul/doamna , domiciliat/domiciliată în localitatea , str. nr. , județul/sectorul , posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria nr. , eliberat/eliberată la data de de Secția de poliție , conform (se va menționa actul care atestă calitatea de reprezentant) nr. /data ,

(1) având în vedere:

- fișa de evaluare nr...../data..... ;
- planul de intervenție nr. /data ,

(2)convin asupra următoarelor:

1.Definiții:

1.1.contractul pentru acordarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2.furnizor de servicii sociale - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind

serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.3.beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție;

1.4.servicii sociale - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5.reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6.revizuirea sau completarea planului de intervenție - modificarea sau completarea adusă planului de intervenție pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;

1.7.contribuția beneficiarului de servicii sociale - cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizorul de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8.obligațiile beneficiarului de servicii sociale - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;

1.9.standarde minimale de calitate - ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;

1.10.modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale - modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11.forța majoră - eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.12.evaluarea - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile

evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor pentru elaborarea planului de intervenție;

1.13. planul de intervenție - ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor sociale;

2. Obiectul contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:

.....
.....
.....
.....

2.2. Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

.....
.....
.....
.....

3. Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale

3.1. Costul total pe lună al serviciilor sociale prevăzute la pct. 2 este de:

-conform legislației în vigoare

3.2. Costul pe lună pentru fiecare serviciu social acordat este după cum urmează:

- conform legislației în vigoare .

3.3. Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este după cum urmează:

- serviciile acordate în cadrul centrului sunt gratuite

3.4. Contribuția beneficiarului de servicii sociale nu va influența acordarea serviciilor sociale și nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieși din starea de dificultate.

4. Durata contractului

4.1. Durata contractului este de la data de până la data

4.2.Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului de intervenție.

5.Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

5.1.implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție;

5.2.reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale;

5.3.revizuirea planului de intervenție în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

6.Drepturile furnizorului de servicii sociale:

6.1.de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

6.2.de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate, precum și în următoarele cazuri: beneficiarul incalca prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a centrului; beneficiarul incalca regulile generale de conduită; beneficiarul incalca prevederile regulamentare și/sau metodologiile și procedurile de lucru din cadrul centrului; beneficiarul abuzează angajații centrului, aceste abuzuri sunt raportate, investigate și dovedite.

6.3.de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

7.Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

7.1.să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2.să acorde servicii sociale prevăzute în personalizat, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3.să depună toate diligentele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 12.1 și 13.1 lit. a) și d); asigurarea continuității serviciilor sociale se va realiza și prin subcontractare și cesiune de servicii sociale;

7.4.să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

7.5.să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;

- oportunității acordării altor servicii sociale;

- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă;
- oricărei modificări de drept a contractului;

7.6.să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul de intervenție exclusiv în interesul acestuia;

7.7.să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

7.8.să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

7.9.să utilizeze contribuția beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale;

7.10.de a informa serviciul public de asistență în a cărei rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

8.Drepturile beneficiarului

8.1.În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

8.2.Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

a)de a primi servicii sociale prevăzute în planul de intervenție;

b)de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

c)de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;

d)de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;
- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă;

e)de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;

f)dreptul de a avea acces la propriul dosar;

g)de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

9. Obligațiile beneficiarului:

9.1.să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului de intervenție;

9.2.să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;

9.3.să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului de intervenție;

9.4.să contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor, conform pct. 3.3 și 3.4;

9.5.să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;

9.6.să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

9.7.să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

9.8.să respecte regulamentul de organizare și funcționare al furnizorului de servicii sociale, precum și regulile generale de conduită, prevederile regulamentare, metodologiile și procedurile de lucru din cadrul centrului.

10. Soluționarea reclamațiilor

10.1.Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2.Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de intervenție.

10.3.Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului de intervenție și de a formula răspuns.

11.Litigii

11.1.Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

12. Rezilierea contractului

12.1.Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

- a)refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- b)nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;
- c)încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
- d)retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale/ serviciului social;
- e)limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- f)schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13.Încetarea contractului

13.1.Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a)expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b)acordul părților privind încetarea contractului;
- c)scopul contractului a fost atins;
- d)prin decizia argumentată a conducerii furnizorului de servicii;
- e)forța majoră, dacă este invocată.

14.Dispoziții finale

14.1.Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

14.2.Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

14.3.Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4.Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

14.5.Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

***) Anexe la contract:**

- a) fișa de evaluare;
- b) planul de intervenție.

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat în _____ exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizorul de servicii sociale,

D.G.A.S.P.C Dolj

Director General,

.....

(semnătura)

Beneficiarul de servicii sociale,

.....

(numele si prenumele)

.....

(semnătura)

Întocmit,

Asistent social _____

Semnătura _____

Denumirea postului: **CONSILIER JURIDIC**

Atribuții:

1. participă împreună cu personalul centrului la implementarea standardelor minime de calitate specifice centrului în sensul sprijinirii agresorilor – beneficiari, prin informare și consiliere juridică;
2. utilizează cu profesionalism și responsabilitate informațiile primite în legătură cu beneficiarii în vederea evaluării inițiale pentru admiterea în cadrul centrului;
3. participă activ la etapa de reevaluare a beneficiarilor;
4. asigură consiliere de specialitate beneficiarului pentru a înțelege statusul, cadrul legal aplicabil, conduita de urmat și procedurile de îndeplinit în vederea depășirii situației de dificultate;
5. asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a regulamentului de organizare și funcționare a centrului;
6. colaborează cu specialiști din alte servicii/centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc., cu avizul conducerii ierarhic superioare;
7. sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor regulamentului de organizare și funcționare a centrului etc.;
8. întocmește rapoarte periodice, sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
9. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
10. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil, în legislația în vigoare, în regulamentul de organizare și funcționare, în metodologiile de organizare și funcționare, în procedurile de lucru, în alte regulamente aplicabile serviciului social, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
11. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate;
12. asigură confidențialitatea informațiilor la care are acces.

Denumirea postului: **ASISTENT SOCIAL**

Atribuții:

1. face parte din echipa multidisciplinară care realizează evaluarea comprehensivă și multidimensională a cazului;
2. îndeplinește atribuțiile de responsabil de caz, cu respectarea standardelor aplicabile, a legislației în vigoare, a procedurilor și metodologiilor de organizare și funcționare;
3. realizează evaluarea socială urmărind, cu precădere, calitatea mediului în care trăiește agresorul și are în vedere următoarele aspecte: voința persoanei de a utiliza sprijinul profesioniștilor pentru reabilitare, gradul de integrare al persoanei în comunitate (sentimentul de apartenență la grupurile sociale, responsabilitățile asumate în cadrul comunității, modul de utilizare a resurselor comunitare pentru a răspunde nevoilor personale sau familiale etc.), aspectele de natură intelectuală (modul de utilizare a informațiilor pentru înțelegerea propriei persoane, a problemelor și a celorlalți, modalitatea de folosire a informațiilor și cunoștințelor pentru a lua decizii etc), aspectele economice;
4. colaborează cu ceilalți specialiști implicați în instrumentarea cazului și întocmește raportul de evaluare, precum și planul de intervenție/reabilitare;
5. are responsabilitatea facilitării accesului agresorului la serviciile cuprinse în plan, prin sprijinul permanent acordat acestora, inclusiv acompaniere atunci când este cazul, comunicare cu membrii echipei și restul profesioniștilor, medierea conflictelor;
6. întreprinde demersurile necesare pentru încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
7. monitorizează și reevaluează periodic progresele înregistrate și revizuieste planul și contractul de furnizare servicii, în funcție de progresele care intervin ori schimbările survenite în derularea planului;
8. întocmește pentru fiecare beneficiar dosarul personal;
9. asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a regulamentului de organizare și funcționare a centrului;
10. se preocupă de perfecționarea calificării profesionale;
11. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;

12. păstrează confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale.
13. colaborează cu specialiști din alte servicii/centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc., cu avizul conducerii ierarhic superioare;
14. sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor regulamentului de organizare și funcționare a centrului etc.;
15. întocmește rapoarte periodice, sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
16. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
17. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil, în legislația în vigoare, în regulamentul de organizare și funcționare, în metodologiile de organizare și funcționare, în procedurile de lucru, în alte regulamente aplicabile serviciului social, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
18. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate;

Denumirea postului: **PSIHOLOG**

Atribuții:

- 1.este membru în echipa multidisciplinară care realizează evaluarea comprehensivă și multidimensională a cazului;
- 2.realizează informarea agresorului cu privire la serviciile de reabilitare oferite în cadrul centrului;
- 3.face demersuri pentru a obține consimțământul agresorului pentru realizarea evaluării și intervențiilor psihologice;
- 4.realizează evaluarea psihologică inițială în scopul identificării și diagnosticării corecte a problemelor de natură psihologică, identificării nevoilor de intervenție și planificării serviciilor specializate și de sprijin necesare pentru reabilitarea agresorului;
- 5.construiește și menține relația terapeutică;
- 6.stabilește, în funcție de obiectivele terapeutice de reabilitare, metoda de intervenție;
- 7.respectă dreptul agresorului la autodeterminare (capacitatea acestuia de a alege soluția optimă pentru rezolvarea problemelor sale);
- 8.stabilește frecvența și durata programului de intervenție;
- 9.colaborează cu ceilalți specialiști implicați în instrumentarea cazului pentru a stabili și a aplica programul personalizat de consiliere psihologică;
- 10.realizează actul de consiliere psihologică care își propune să atingă următoarele scopuri: încurajarea agresorului să reflecteze și să conștientizeze asupra problemelor cu care se confruntă, să înțeleagă cauza, originea acestor probleme, trecerea la acțiunea de schimbare a comportamentului său în vederea depășirii, rezolvării situației problematice, orientarea lui către instituțiile competente, în cazul identificării unor probleme specifice, respectiv către instituții medicale de psihiatrie;
- 11.consemnează informațiile în documentele de specialitate;
- 12.monitorizează și reevaluează periodic progresele înregistrate și revizuieste programul personalizat de consiliere psihologică atunci când obiectivele terapeutice nu mai corespund nevoilor agresorului;
- 13.asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a regulamentului de organizare și funcționare a centrului;
- 14.cunoaște și respectă reglementările legale în vigoare referitoare la exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică;
- 15.se conformează și respectă Codul deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică;

16. se preocupă de perfecționarea calificării profesionale;
17. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
18. păstrează confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
19. sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor regulamentului de organizare și funcționare a centrului etc.;
20. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
21. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
22. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil, în legislația în vigoare, în regulamentul de organizare și funcționare, în metodologiile de organizare și funcționare, în procedurile de lucru, în alte regulamente aplicabile serviciului social, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
23. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **ȘOFER**

Atribuții:

- 1.efectuează transportul pe rutele și traseele indicate în foaia de parcurs;
- 2.respectă normele de circulație pe drumurile publice, normele de protecția muncii și intervenție în caz de accidente;
- 3.predă autovehiculul împreună cu documentele justificative ale cursei după terminarea programului de lucru.
- 4.sesizează în scris comisia tehnică în legătură cu orice defecțiune a autovehiculului pe care îl conduce;
- 5.are obligația să anunțe șeful ierarhic cu 14 zile înainte să expire CASCO, RCA, ITP și ROVINIETA;
- 6.respectă și promovează drepturile copilului, respectiv ale persoanei adulte cu handicap, respectă și promovează interesul superior al copilului, respectiv interesul persoanei adulte cu handicap;
- 7.răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate;
- 8.asigură confidențialitatea informațiilor la care are acces;
- 9.îndeplinește atribuții specifice conform legislației în vigoare, regulamentului de organizare și funcționare, metodologiilor de organizare și funcționare, procedurilor de lucru, altor regulamente aplicabile serviciului social, dispozițiilor și notelor interne emise de către conducerea instituției și acționează, conform dispozițiilor trasate, în situații speciale, pentru acoperirea nevoilor identificate.